

新・人事制度セミナー 決定版！！

マンネリを打破！職員の“こころ”を育む人事制度とは！

【開催日時】

6月28日（火）13：30～17：00

【場所】

KMMビル4F 第4会議室：小倉北区浅野 2-14-1

【定員】

30人

【主催】株式会社SKCパートナーズ 定員になり次第、打ち切らせて頂きます。

【料金】5,000円／施設（テキスト代含む）

これからは、福祉の世界も競争の時代です。この競争を勝ち抜くためには、サービスの質向上が何よりも大切です。人が人様の心と身体をお世話する福祉の世界では、サービスの質向上とは、すなわち“職員の人間力向上”を意味します。例えば、同じサービスを提供していても、ある職員が提供すれば‘感謝の声’や‘感動の声’が返ってきます。しかし、同じサービスを別の人が提供すると、‘苦情の声、クレーム’が返ってることがあります。同じサービスを提供しているのに、いったい何が違うのでしょうか・・・。

実は、これこそが人間力の格差なのです。本セミナーでは、職員の人間力を高め、行動改善を促し、組織の活性化とサービスの質向上に直結する『人事育成・人事評価制度』をご紹介致します。**必ず、お役に立ちます。ご期待ください！**

こんな法人・施設さんにぴったり？

- 心を大切にする福祉向け**人材育成のツール**を探していた！
- **劇的に変わる組織の活性化**を図りたい！
- **最近、人事制度がマンネリ化してきた**・・・打破したい！
- 職員の**モチベーション**を上げたい
- **面白く、楽しく**人事制度に取り組みたい
- 人事制度の管理をもっと**軽減化**したい

本セミナーで解決！

1. 職員のモチベーションアップとサービスの質に繋がる**人材育成・人事制度**をご紹介します。
2. 職員の人間力を磨く、とっておきの方法をご紹介します！
3. 併せて**労務管理のプロがトラブル**を起こさないための**労務管理のポイント**も解説します。

〈講師〉

第1部 三原 靖 社労士法人九州人事マネジメント 代表社員

〈プロフィール〉

企業の人事担当・管理者として、人事制度策定、人事・労務管理業務に従事のち、コンサルティング会社に入社し、中小企業、医療機関、特養ホーム等の多方面に亘る人事コンサルティング業務に従事。その傍ら山口県・九州各県医師会、病院協会、保険医協会、精神科病院協会、社会福祉協議会などの講師も務める。平成 10 年に社会保険労務士資格、平成 21 年に特定社会保険労務士資格取得。著書『病医院の労務管理ポイント70』（日本医療企画刊）

第2部 池田東史雄 ワールドワイド株式会社 代表取締役

〈プロフィール〉

人事・給与システム、社員教育の専門家、一般企業での実績(約 300 社)はもちろん、近年、特に福祉分野の指導に力を入れており、現在新規顧客の9割が福祉施設。“モデル行動による人間力の強化こそが他との差別化の切り札！”をモットーに福祉業界に特化した人材育成・人事制度を提唱し、多くの実績を持つ。著書には『中小企業の職能給導入法』（中央経済社）がある。また、各地の社会福祉協議会での講演・研修実績も豊富。

〈内容〉

第1部

社会福祉施設における**トラブル**を起こさない**労務管理のポイント**

第2部

モチベーションを高める**評価制度**

- (1)人事評価の役割(狙い・目的)
- (2)職員の何を育成するのか？
- (3)人間力こそ差別化のポイント
- (4)人間力を磨く最善の方法
- (5)組織を活性化させ、サービスの質向上を実現する**人事評価**とは？
- (6)人材育成の切り札“**もふ蔵さん**”とは？

《お申し込みは参加申込書に必要事項を記入の上、そのままFAXにてお申し込みください》

FAX093-621-8007 〈参加申込書〉

【参加料金】5,000円／施設(1法人2名まで)

施設名	職員総数 名	所在地	〒
TEL		FAX	
役職			
参加者名			

申込FAXに記載された担当者ご氏名は、セミナー受講手続き及びご担当者様への連絡に利用させていただきます。尚、ご提供いただいた個人情報のお問い合わせはセミナー事務局 坂井までご連絡くださいますようお願い致します。

【お問い合わせ先】株式会社SKCパートナーズ
担当：坂井・吉浦 電話：093-621-8001